

Algemene voorwaarden Movie Unlimited Pas

Artikel 1. Begrippen en toepassing

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Abonnee: de natuurlijke persoon die met Movie Unlimited een overeenkomst, zoals bedoeld onder Abonnement, heeft gesloten.

Abonnement: de schriftelijke overeenkomst tussen Movie Unlimited en de Abonnee, die de Abonnee gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht geeft tot het onbeperkt bezoeken van Filmvertoningen bij de Bioscopen van Movie Unlimited in: Kampen, Zevenaar, Hengelo en Almelo zulks tegen maandelijkse betaling onder de hieronder omschreven voorwaarden:

Movie Unlimited Movie Pas: een door Movie Unlimited aan de Abonnee verstrekte pas, welke pas dient als bewijs van het Abonnement.

Bioscoop: een bij Movie Unlimited bioscopen aangesloten bioscoop (Kampen, Zevenaar, Hengelo en Almelo).

Adresgegevens Movie Unlimited Bioscopen

Postbus 682, 7900 AR Hoogeveen

Antwoordnummer 39374, 1090 WC, Amsterdam

Website: www.movieunlimitedbioscopen.nl. e-mail adres: mupas@mubioscopen.nl

Contractpartij voor de abonnee

Voor de abonnee geldt als juridische contractpartij de dichtstbijzijnde bioscoop ten opzichte van de woonplaats van de abonnee

Movie Unlimited Kampen BV Postadres Postbus 682, 7900 AR Hoogeveen

Movie Unlimited Zevenaar BV Postadres: Postbus 682, 7900 AR Hoogeveen

Movie Unlimited Almelo BV Postadres: Postbus 682, 7900 AR Hoogeveen

Movie Unlimited Hengelo BV Postadres: Postbus 682, 7900 AR Hoogeveen

Filmvertoning: iedere reguliere filmvertoning in een Bioscoop. Hieronder zijn in ieder geval niet inbegrepen: besloten voorstellingen, speciale voorpremieres, filmmarathons, enkele festivals, opera- en balletvoorstellingen en andere evenementen waar geen regulier ticket voor geldt. Voor Specials en Events kan eventueel een korting worden door berekend. Uitzondering geldt indien deze categorie in online en/of offline uitingen door Movie Unlimited Bioscopen zijn aangemerkt als Filmvertoning. In een Filmvertoning zijn eventuele toeslagen niet inbegrepen.

Toeslagen: kosten welke niet inbegrepen zijn in de Filmvertoning, zoals – doch niet limitatief – thema-avonden zoals specials waaronder Ladies Night, Girlzz Night, Men's Night, peuter- en kleutervoorstellingen, 50+, Kidsclub. Hiervoor geldt een korting van vijftig procent.

Bezoekersvoorwaarden: de bezoekersvoorwaarden van de Bioscopen van Movie Unlimited bioscopen in Nederland.

Abonnementsgeld: de kosten voor het Abonnement, welke kosten door de Abonnee zijn verschuldigd.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de betrekking tussen Movie Unlimited en de Abonnee.

3. Op de betrekking tussen Movie Unlimited en de Abonnee zijn tevens van toepassing de Bezoekersvoorwaarden van de Bioscoop die de Abonnee bezoekt. De Abonnee verklaart bekend te zijn met deze Bezoekersvoorwaarden. De Bezoekersvoorwaarden zijn te raadplegen via www.movieunlimitedbioscopen.nl. Indien enige bepaling uit de Bezoekersvoorwaarden strijdig is met een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden zal de bepaling uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren.

Movie Unlimited bioscopen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Abonnementenvoorwaarden en de Bezoekersvoorwaarden is te vinden op www.movieunlimitedbioscopen.nl. Wijzigingen van geringe aard in de Algemene Voorwaarden worden zonder nadere handeling door de Abonnee aanvaard. Significante wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, welke in het nadeel zijn van de Abonnee, zullen aan de Abonnee per e-mail en/of per post ter hand worden gesteld. Het staat de Abonnee vrij om deze gewijzigde voorwaarden niet te accepteren. Ook staat het de Abonnee vrij schriftelijk aan te geven de overeenkomst te willen beëindigen. In dat geval eindigt de overeenkomst van rechtswege op het moment van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Indien de Abonnee niet binnen vier weken na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan Movie Unlimited bioscopen schriftelijk te kennen heeft gegeven de gewijzigde Algemene Voorwaarden te willen aanvaarden, kan Movie Unlimited bioscopen in dit geval de overeenkomst tussen haar en de Abonnee van rechtswege ontbinden vanaf de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

5. Indien een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden in strijd is met de wet of nietig zal worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden niet aantasten.

Artikel 2. Inhoud en gebruik

1. Het Abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Movie Unlimited verstrekt aan de Abonnee een Movie Unlimited Pas met daarop de naam van de Abonnee, de ingangsdatum van het Abonnement, de geboortedatum en een pasfoto. Deze gegevens dienen door de Abonnee ten tijde van het online bestelproces aan Movie Unlimited te zijn aangeleverd. De Movie Unlimited Pas dient als bewijs van het Abonnement.

3. Het Abonnement geeft de Movie Unlimited Pashouder het recht op toegang tot iedere reguliere Filmvertoning in de bovengenoemde bioscopen (exclusief eventuele toeslagen) behoudens in het geval er geen plaatsbewijzen meer beschikbaar zijn voor een Filmvertoning en/of de Abonnee zich niet aan de Bezoekersvoorwaarden houdt. De Abonnee draagt in dit geval het risico voor eventueel gemaakte kosten om de Filmvertoning te kunnen bijwonen (onder meer gemaakte reiskosten).

4. Movie Unlimited bioscopen behoudt zich het recht voor een Abonnement te weigeren aan onder andere, maar niet beperkt tot, personen met wie een eerder Abonnement is beëindigd conform artikel 3.5 van deze Algemene Voorwaarden. In gevallen waarin het Abonnement op grond van art. 3.5 is opgezegd, behoudt Movie Unlimited zich het recht voor de voormalig Abonnee op een zwarte lijst te plaatsen en te weigeren met diegene een volgend Abonnement af te sluiten. Een eerste plaatsing op de zwarte lijst zal zijn voor een periode van een jaar. Na aflopen van dit jaar kan het abonnement worden vernieuwd, waarvoor 35 euro aan administratiekosten voldaan dient te worden. Elke volgende plaatsing op de zwarte lijst zal voor onbeperkte duur zijn.

5. De Abonnee dient voor iedere te bezoeken Filmvertoning op vertoon van de Movie Unlimited Pas een toegangsbewijs te halen, een internet reservering te doen (stoelreservering niet mogelijk) dan wel telefonisch te reserveren stoelreservering wel mogelijk (voor Pashouders is telefonisch reserveren gratis). Het afgehaalde/bestelde toegangsbewijs is slechts geldig in combinatie met de Movie Unlimited Pas. Toegang kan ter plekke worden verkregen door het scannen van de Movie Unlimited Pas.

Toegangsbewijzen zijn alleen geldig als deze gescand worden bij de kaartcontrole in de Bioscoop of bij de kassa van de Bioscoop.

6. Indien de Abonnee zijn pincode is vergeten, is de Movie Unlimited Pas ongeldig. De Abonnee dient in een dergelijk geval in te loggen op het Movie Unlimited account en een nieuwe pincode op te vragen. Deze nieuwe pincode wordt vervolgens direct door Movie Unlimited aan de Abonnee verstrekt op het door hem opgegeven e-mailadres. De Movie Unlimited Pas is vervolgens weer geldig en kan weer gebruikt worden.

7. De Abonnee heeft op vertoon van zijn Movie Unlimited Pas recht op één toegangsbewijs per Filmvertoning.

8. Bij een reservering kan het toegangsbewijs maximaal tien minuten voor aanvang van de filmvertoning worden afgehaald bij de kassa van de Bioscoop waar de Filmvertoning plaatsvindt.

9. Een toegangsbewijs voor een volgende Filmvertoning kan pas worden opgehaald 90 minuten na begin van de Filmvertoning, waarvoor reeds een toegangsbewijs is opgehaald.

10. De Abonnee heeft op vertoon van de Movie Unlimited Pas recht op een standaard korting aan het buffet van 20 % op de totaalprijs van de food & beverage artikelen. De abonnee dient hiervoor de Movie Unlimited pas te laten scannen door de servicemedewerker.

11. Het is mogelijk om maximaal vier reserveringen voor Filmvertoningen gelijktijdig per Abonnee open te hebben staan. Zolang deze reserveringen niet zijn verzilverd in de Movie Unlimited bioscoop dan wel indien deze reserveringen zijn vervallen wegens het niet tijdig ophalen van een toegangsbewijs conform lid 8 van dit artikel, is het niet mogelijk nieuwe reserveringen te plaatsen. Aan Movie Unlimited is het recht voorbehouden openstaande reserveringen 10 minuten voor aanvang van de Filmvoorstelling te laten vervallen. Movie Unlimited kan niet aansprakelijk worden gehouden voor enige vorm van schade die de Abonnee dientengevolge lijdt.

Artikel 3. Duur en opzegging

1. De minimale periode voor het aangaan van een Abonnement bedraagt vier volledige kalendermaanden, behoudens het bepaalde in artikel 3.5 en volgende. De totaalprijs van het Abonnement voor vier maanden betreft € 76,00.

2. Het Abonnement kan na het verstrijken van de periode van vier volledige kalendermaanden bij Movie Unlimited worden opgezegd met inachtneming van één maand opzegtermijn, met dien verstande dat het Abonnement eindigt op de laatste dag van de volgende kalendermaand.

3. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de pas, waarin de Abonnee zonder opgave van redenen het Abonnement kan opzeggen, mits van het Abonnement nog geen gebruik is gemaakt. De Abonnee dient de verkregen Movie Unlimited Pas in goede orde, dat wil zeggen ongebruikt en zonder (zichtbare) gebreken aan Movie Unlimited bioscopen te retourneren.

4. Opzeggen geschiedt door:

a. te e-mailen naar mupas@mubioscopen.nl of

b. een brief te verzenden naar Movie Unlimited Bioscopen, Antwoordnummer 39374, 1090 WC, Amsterdam

Een geldige opzegging bevat ten minste de gewenste opzegdatum en de naam waaronder de pashouder bij Movie Unlimited bekend is. Een pas kan enkel opgezegd worden door de Abonnee.

5. Movie Unlimited bioscopen heeft het recht een Abonnement per direct op te zeggen indien de Abonnee:

a. onjuiste gegevens heeft verschaft aan Movie Unlimited;

b. fraude heeft gepleegd in het gebruik van de Movie Unlimited Pas;

c. niet heeft voldaan aan de betalingsplicht conform artikel 4;

d. zich niet houdt aan de Bezoekersvoorwaarden van de bezochte Bioscoop.

De Movie Unlimited Pas van de Abonnee zal in dit geval door Movie Unlimited bioscopen worden geblokkeerd.

6. Indien Movie Unlimited het Abonnement op grond van lid 5 van dit artikel heeft opgezegd en de minimale abonnementsperiode van vier volledige kalendermaanden nog niet is verlopen, is de Abonnee gehouden om het Abonnementsgeld voor de resterende minimale abonnementsperiode te betalen. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van reeds betaald Abonnementsgeld.

7. Indien Movie Unlimited een Abonnement op grond van lid 5 van dit artikel heeft opgezegd behoudt Movie Unlimited zich het recht voor te weigeren met diegene een volgend Abonnement af te sluiten.

8. Indien een Abonnement door de Abonnee is opgezegd en de voormalig Abonnee wenst binnen vier maanden na opzegging van het Abonnement een nieuw Abonnement af te sluiten, dan betaalt de Abonnee een éénmalig bedrag ad € 15,- aan administratiekosten aan Movie Unlimited. Ook voor dit nieuwe Abonnement geldt een minimale periode voor het aangaan van het Abonnement van vier volledige kalendermaanden.

Artikel 4. Abonnementsgeld en betaling

1. Het Abonnementsgeld bedraagt € 19,00 inclusief BTW per kalendermaand. Movie Unlimited behoudt zich het recht voor de hoogte van het Abonnementsgeld te wijzigen. Movie Unlimited stelt de Abonnee hiervan één maand voordat de prijswijziging van kracht wordt op de hoogte. De Abonnee heeft de mogelijkheid om de prijswijziging niet te aanvaarden. In een dergelijk geval heeft de Abonnee het recht het Abonnement op te zeggen per de datum dat de prijswijziging ingevoerd wordt, overeenkomstig de wijze zoals bepaald in artikel 3.5. Indien de Abonnee niet binnen vier weken na kennisname van de gewijzigde prijs aan Movie Unlimited schriftelijk te kennen heeft gegeven de gewijzigde prijs te willen aanvaarden, kan Movie Unlimited in dit geval de overeenkomst tussen haar en de Abonnee van rechtswege ontbinden vanaf de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde prijs.

2. Het Abonnementsgeld wordt maandelijks via een automatische incasso door de Abonnee voldaan, met uitzondering van de eerste termijn. De eerste termijn dient online worden betaald met iDEAL. Door betaling van de eerste termijn via iDEAL activeert u de automatische maandelijkse incasso. De bankrekening waarmee de Abonnee de iDEAL betaling voor de eerste termijn voldoet, zal door Movie Unlimited worden gebruikt voor de incasso van de daaropvolgende termijnen van het Abonnementsgeld.

3. De eerste termijn wordt berekend aan de hand van het aantal resterende dagen van de desbetreffende maand vermenigvuldigd met de factor maand Abonnementsgeld : 30 met een maximum van € 19,00. Indien een Abonnement start na de 20e van de maand, betaalt de abonnee naar rato van het aantal resterende dagen van de desbetreffende maand plus de volledige volgende kalendermaand met een maximum van € 26,00. Indien de aankoopdatum van het Abonnement na de 20e van de maand plaatsvindt, dan betaalt de Abonnee via iDeal zowel het bedrag van de eerste als de tweede termijn.
4. Na de online bestelling van de Movie Unlimited Pas zendt Movie Unlimited de tijdelijke Movie Unlimited Pas (in PDF-formaat) naar het opgegeven e-mailadres van de Abonnee.
5. De betaling van het Abonnementsgeld aan de kassa van een Bioscoop is niet mogelijk.
6. Movie Unlimited behoudt zich het recht voor om de Movie Unlimited Pas buiten werking te stellen in geval de incasso om welke reden dan ook storneert. De Movie Unlimited Pas wordt weer in gebruik gesteld zodra het verschuldigde Abonnementsgeld op de rekening van Movie Unlimited is bijgeschreven. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van Abonnementsgeld over de periode dat de Movie Unlimited Pas buiten gebruik is geweest. De maandelijkse betalingsverplichtingen van de Abonnee worden niet opgeschort door de buiten gebruikstelling van de Movie Unlimited Pas. De minimale abonnementsperiode van vier volledige kalendermaanden dient betaald te worden over de maanden die vervallen tijdens de blokkade van de Movie Unlimited Pas.
7. Bij overschrijding van de betalingstermijn van het Abonnementsgeld is de Abonnee vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de Abonnee vanaf die dag een wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
8. Indien de Abonnee niet voldoet aan de betalingsverplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden, zal Movie Unlimited de betalingsvordering overdragen aan een door haar aan te wijzen incassobureau. Hiervoor gelden de bedragen zoals vastgelegd in de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten. De (buiten)gerechtelijke kosten die Movie Unlimited redelijkerwijs zal moeten maken als gevolg van deze niet nakoming van de Abonnee, komen voor rekening van de Abonnee.
9. De incasso vindt plaats op of rond de eerste van iedere maand waarop het Abonnementsgeld betrekking heeft.

Artikel 5. Levertijd

1. Bestelling van de Movie Unlimited Pas geschiedt alleen online via de website www.movieunlimitedbioscopen.nl
2. Nadat de Abonnee tot betaling via iDeal van de eerste termijn van het Abonnementsgeld is overgegaan, zal een tijdelijke Movie Unlimited Pas via het door de Abonnee opgegeven e-mailadres worden verzonden in PDF-formaat. Movie Unlimited bioscopen draagt er vervolgens zorg voor dat de definitieve Movie Unlimited Pas binnen 14 dagen naar het door de Abonnee opgegeven postadres wordt verzonden. Movie Unlimited bioscopen spant zich in aan bovengenoemde levertijden te voldoen. De levertijden kunnen niet worden aangemerkt als een fatale termijn. Vertragingen kunnen vanwege verscheidene redenen worden veroorzaakt.

Artikel 6. Verlies, beschadiging of diefstal

1. Van verlies, beschadiging of diefstal van de Movie Unlimited Pas maakt de Abonnee zo spoedig mogelijk melding bij de Movie Unlimited Bioscopen, bereikbaar via mupas@mubioscopen.nl of via een brief naar Movie Unlimited Bioscopen, Antwoordnummer 39374, 1090 WC, Amsterdam

2. Na een melding, zoals is bepaald in het eerste lid van dit artikel, wordt een nieuwe Movie Unlimited Pas toegestuurd door Movie Unlimited aan de Abonnee. In geval van beschadiging dient de beschadigde Movie Unlimited Pas aan Movie Unlimited te worden opgestuurd, of aan de kassa te worden ingeleverd.

3. Indien geen beschadigde Movie Unlimited Pas wordt ingeleverd kost een vervangende Movie Unlimited Pas de Abonnee € 10,-. Movie Unlimited bioscopen is gerechtigd dit bedrag middels automatische incasso van de rekening van de Abonnee te incasseren.

4. De Abonnee heeft geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld over de periode dat de Movie Unlimited Pas niet kan worden gebruikt door verlies, beschadiging of diefstal.

Artikel 7. Klantgegevens

1. De Abonnee brengt Movie Unlimited onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Abonnee, zoals wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer van de Abonnee. 2. Movie Unlimited bioscopen is nimmer aansprakelijk voor foutief ingevulde gegevens door de Abonnee. Eventuele schade – in welke vorm dan ook – door de Abonnee geleden wegens foutief ingevulde gegevens kan dan ook niet worden verhaald op Movie Unlimited bioscopen. Het risico van de juistheid en de volledigheid van de door Abonnee verstrekte informatie komt volledig voor rekening en risico van de Abonnee.

Artikel 8. Klantenservice

1. Bij vragen of klachten over deze Algemene Voorwaarden, het gebruik van het Abonnement, vragen of klachten met betrekking tot betalingen, verlies, beschadiging en/of diefstal van de Movie Unlimited Pas, het opzeggen van een Abonnement en/of het wijzigen van klantgegevens kan de Abonnee terecht bij de Klantenservice. Deze is bereikbaar via mupas@mubioscopen.nl of via een brief naar Movie Unlimited Bioscopen, Antwoordnummer 39374, 1090 WC, Amsterdam

Artikel 9. Inschakelen derden

Movie Unlimited bioscopen heeft het recht om bij de uitvoering van het Abonnement derden in te schakelen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

10.1 Op de rechtsverhouding tussen Movie Unlimited bioscopen en de Abonnee en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of verhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

10.2 Indien Movie Unlimited aansprakelijk is jegens Abonnee voor schade uit welke hoofde dan ook, is Movie Unlimited alleen aansprakelijk voor directe schade die Abonnee lijdt als gevolg aan een Movie Unlimited toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid onder het Abonnement zal nooit meer bedragen dan de Abonnementskosten van 1 jaar.

10.3 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Abonnee zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijke bij Movie Unlimited bioscopen meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Movie Unlimited vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

10.4 Indien Movie Unlimited op enig moment geen beroep doet op haar krachtens het Abonnement of de wet toekomend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

11. Movie Unlimited mag rechten en verplichtingen die uit het Abonnement en de Abonnementsvoorwaarden voortvloeien overdragen aan derden en zal Abonnee daarvan op de hoogte stellen. Indien Abonnee deze overdracht van verplichtingen aan een derde niet acceptabel vindt, kan Abonnee het Abonnement beëindigen.